

Comment varie l'acceptabilité du véhicule automatisé selon les générations ?

Contexte

L'acceptabilité fait référence à la mesure dans laquelle les usagers sont disposés à accepter et à adopter le véhicule automatisé (VA) dans leur vie quotidienne.

L'un des principaux objectifs du projet SAM était de savoir si le VA était acceptable auprès du public, en utilisant une approche psychologique et sociale, avant et après l'avoir utilisé.

Pour ce faire, un questionnaire a été déployé auprès d'un échantillon avoisinant les 1000 utilisateurs, entre ceux potentiels (avant utilisation) et réels (après utilisation). Il évalue si les utilisateurs veulent utiliser ou réutiliser le VA (ce qui montre s'ils le trouvent acceptable) et examine les facteurs psychologiques et sociaux ayant un impact sur cette acceptabilité.

Échantillon

Une génération se définit par un minimum de 30 ans d'écart d'âge. Ainsi, nous avons sélectionné parmi tous les participants ceux âgés de 30 ans ou moins et ceux âgés de 60 ans ou plus.

Le tableau ci-dessous présente les personnes interrogées et comment elles sont réparties selon leur âge et la phase d'expérimentation des véhicules automatisés (avant et après).

Génération	Avant utilisation d'un VA		Après utilisation d'un VA	
	Nombre	Moyenne d'âge	Nombre	Moyenne d'âge
Jeunes (âge ≤ 30)	106	23 ans (min 15 – max 30)	101	23,83 (min 21 – max 30)
Séniors (âge ≥ 60)	88	67 ans (min 60 – max 92)	20	68 (min 60 – max 88)

Caractéristiques de l'échantillon

Résultats

Ce que les résultats laissent apparaître c'est le fait que pour les séniors, l'acceptabilité baisse après l'utilisation, contrairement aux jeunes.

Comme le questionnaire prend en compte les facteurs psychologiques et sociaux de l'acceptabilité, l'analyse de ceux-ci a permis de comprendre pourquoi cette perception évolue selon les générations et de formuler des recommandations.

Recommandations

Le tableau ci-dessous présente les recommandations en termes d'acceptabilité à mettre en place auprès du public jeune et ce qu'il convient à mettre en place auprès des séniors :

Chez les Jeunes	Chez les Séniors
Mettre en avant la facilité et le plaisir d'utiliser le VA	Démontrer que le VA simplifie les déplacements
Multiplier les expériences/essais du VA	Mettre en avant que l'on apprend très vite à se déplacer avec le VA
Mettre en avant que les proches encourageraient l'adoption de ce mode de mobilité	Assurer (et réassurer) que toutes les mesures seront prises pour garantir l'intégration du VA dans l'environnement routier
Miser sur la confiance des jeunes envers la technologie pour les conduire jusqu'à leur destination	Lever les inquiétudes en matière de sécurité routière
Communiquer auprès des jeunes sur la sécurité technologique du VA en ce qui concerne la sécurité routière	Rassurer quant au fait qu'un voyage avec un VA se passe bien. Réassurer sur le bon déroulement des voyages au bord d'un VA

Conclusion

L'étude intergénérationnelle de l'acceptabilité du VA avant et après essai fournit des informations ciblées pour adapter la communication sur les VA en fonction des caractéristiques sociodémographiques locales et notamment celles relatives à l'âge.